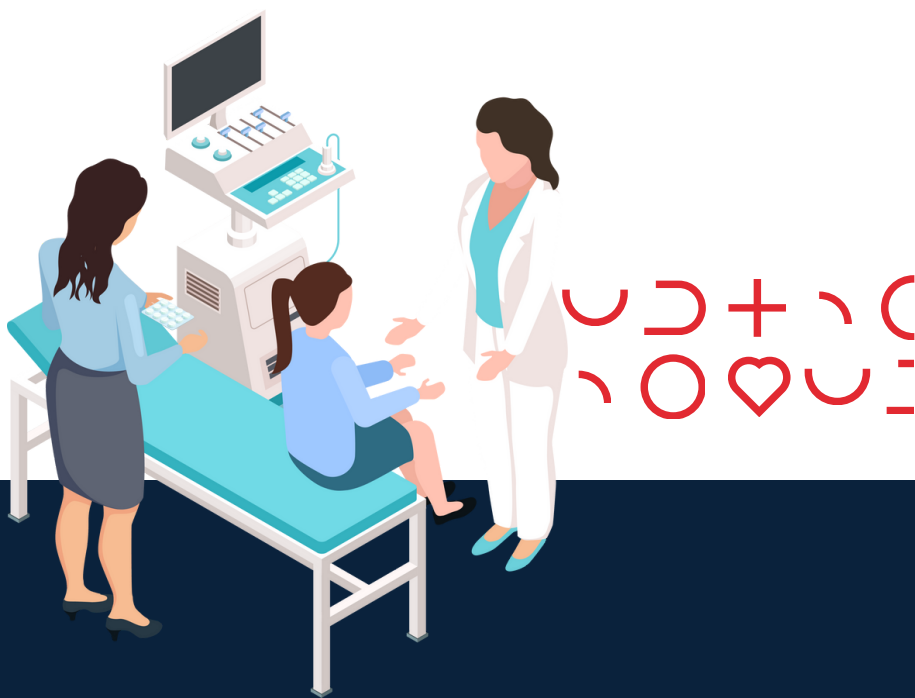




GUIA DE INFORMAÇÕES PARA INTERNAÇÕES E CIRURGIAS





Se você tem uma cirurgia agendada no Hospital Dia Revitalité, fique atento às informações deste guia para uma internação ainda mais tranquila.

No dia agendado para o seu procedimento, você deve se direcionar à entrada principal do Hospital Dia Revitalité, com duas horas de antecedência para a realização dos processos administrativos ou de acordo com a solicitação médica. Não se esqueça de levar os documentos necessários para internação e verifique com seu médico se é necessária a presença de um acompanhante.

Assim que você chegar, dirija-se à recepção para se identificar. Após realizar os procedimentos de internação, a nossa equipe levará você e seu acompanhante até a acomodação.



II ORIENTAÇÕES PARA INTERNAÇÃO

Com o compromisso de oferecer qualidade e cuidado aos nossos pacientes, o Hospital Dia Revitalité, disponibiliza uma ampla estrutura de serviços e equipe técnica qualificada para garantir o máximo de tranquilidade, conforto e segurança.

Para isso, é necessário entender alguns processos para o período de internação hospitalar:

- Chegar no local uma hora antes;
- Levar documento com foto e exames pré operatórios;
- Seguir o jejum prescrito pelo anestesista (08 horas);
- Roupas confortáveis;
- Ir com acompanhante independente da cirurgia ou deixar contato com a pessoa que irá buscá-lo;
- Ir de banho tomado;
- As medicações de uso contínuo devem ser informadas ao seu médico na consulta pré-anestésica, bem como ao médico assistente, para definir a pausa das mesmas ou não antes da cirurgia proposta;
- Paciente deve realizar **tricotomia** (*Procedimento pré-cirúrgico que tem como objetivo remover os pelos da área em que será realizada a cirurgia*);
- Para procedimentos particulares, pagamento em espécie ou cartão de débito;

OBS: Em caso de cancelamento por solicitação do paciente sem uma justificativa aceitável, será cobrado uma taxa de R\$500,00 pela reserva de sala, esterilização de materiais e eventuais custos na compra de OPME (órteses e próteses de materiais especiais).



II DOCUMENTOS PARA INTERNAÇÃO E AGENDAMENTO DE CIRURGIAS



No dia da internação, você deverá se apresentar a recepção com os seguintes documentos:

- RG e CPF (ou CNH) do paciente e do acompanhante responsável (Se internar com acompanhante);
- Carteirinha do convênio (física ou virtual);
- Solicitações e guias de internações devidamente preenchidas, nos casos de convênios;
- Relatório médico ou encaminhamento médico, se tiver;
- Consentimento cirúrgico (o termo assegura que o paciente recebeu todas as orientações sobre o procedimento a que será submetido e que autoriza a realização pelo médico responsável);
- Exames pré-operatórios.



II ORIENTAÇÕES PARA ACOMPANHANTES

Pergunte ao seu médico se é necessária a presença de um acompanhante.

- **Menores de 18 anos** devem estar **acompanhados por um responsável**, que deve ser o pai, a mãe ou um responsável legalmente constituído e documentado.
- **Maiores de 60 anos** também deverão estar **acompanhados**.
- **Gestantes** também precisam estar **acompanhadas**.



II ORIENTAÇÕES SOBRE SEUS PERTENCES

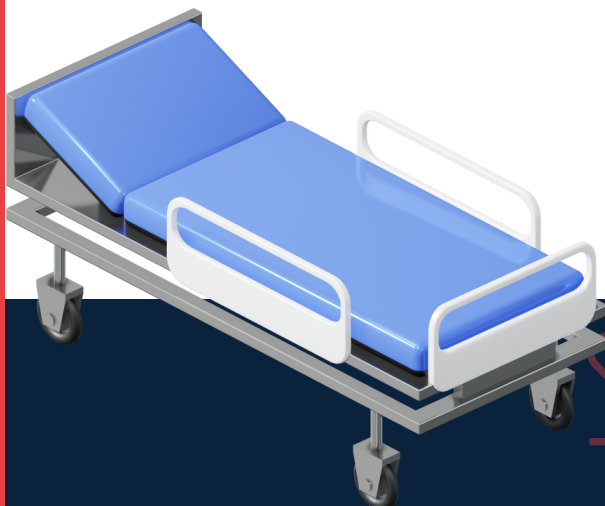
O hospital oferece todas as condições essenciais de conforto e higiene para o paciente.

É adequado, no entanto, que, para maior comodidade, o paciente traga objetos de uso pessoal para o período de internação, tais como:

- Pijama;
- Chinelo;
- Pasta dental;
- Roupas íntimas;
- Escova de dentes;
- Escova/pente de cabelo;
- Aparelho de barbear, etc.



Os pertences poderão ser levados à acomodação após a finalização do processo cirúrgico. Caso o paciente não tenha a acomodação liberada de imediato, seus pertences ficarão com o acompanhante.



II USO DE MEDICAMENTOS

- Todos os medicamentos serão prescritos pelo médico, revisados pelo farmacêutico e administrados pela equipe de enfermagem, seguindo as orientações da prescrição médica;
- Nossa equipe atua com transparência na administração de medicamentos. Os pacientes recebem as informações necessárias sobre os medicamentos que recebem e são protagonistas de seu cuidado e recuperação.
- Os medicamentos de uso contínuo e vitaminas devem ser trazidos pela paciente, para que o médico veja a necessidade de prescrição e dê continuidade ao tratamento. Os medicamentos devem estar em suas embalagens originais com lote e validade legíveis. Não será permitido o uso na instituição de medicamentos trazidos em porta-comprimidos ou blister cortados. **Obs: informe a enfermagem sobre o uso desses medicamentos no momento da internação;**





II ORIENTAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO

- O paciente deverá se apresentar no Hospital, 01 (uma) hora antes do horário marcado para realização do procedimento;
- Em caso de internação pré-operatória, o paciente deverá se apresentar no setor de internação 01 (um) dia antes da data agendada para realização do procedimento, conforme orientado pelo médico;
- Somente será realizada a internação e alta hospitalar com a presença de um familiar ou responsável maior de idade (21 anos);
- No dia da realização do procedimento, o paciente deverá apresentar os seguintes documentos: carteira de identidade com foto, CPF, carteira e autorização do convênio (se necessário);
- No dia do procedimento o paciente deverá trazer seus exames pré-operatórios, conforme orientação médica e os termos de consentimento que sua equipe médica entregou no consultório;
- O paciente deverá solicitar ao seu médico todas as informações relativas ao preparo necessário para realização do procedimento (ex.: uso de medicação, etc...)
- Manter preparo do jejum de 8 horas, por completo (líquidos e sólidos), salvo orientação médica.





II PREPARAÇÃO PARA A CIRURGIA

Verifique com o seu médico os preparos que devem ser seguidos para a realização da cirurgia, como por exemplo a necessidade de fazer jejum e as horas de antecedência que precisa chegar no Hospital para realizar a internação.

Obs.: O Paciente maior de 18 anos pode internar sem Acompanhante, mas no momento da alta precisa ter um Acompanhante responsável para acompanhar.

- Pacientes menores de 18 anos precisam estar acompanhadas da mãe ou pai, com documentos pessoais que comprovem a filiação ou um responsável legalmente constituído e documentado.
- Pacientes maiores de 60 anos também deverão estar acompanhados.
- Gestantes também precisam estar acompanhadas.

II ASSISTÊNCIA MÉDICA/ENFERMAGEM

A assistência de enfermagem ao paciente será realizada exclusivamente pela equipe do Hospital Dia Revitalité, seguindo as prescrições e orientações do médico ao paciente.

- **É proibida a administração de medicamentos externos sem prescrição médica e a interferência de acompanhantes e/ou visitantes, na assistência aos pacientes.**
- **Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso.**



II ALTA HOSPITALAR

- Recomendamos que o paciente confira seus pertences, para que não esqueça nada no Hospital.
- No momento da alta hospitalar a equipe multiprofissional passará todas as informações sobre a continuidade do cuidado em domicílio.
- Também informará sobre os horários de medicamentos e entregará a documentação impressa relacionada ao seu tratamento.
- O paciente não é liberado sem a presença de um acompanhante.
- Ao receber alta o acompanhante deverá certificar-se das pendências financeiras no setor administrativo.
- Após a alta hospitalar o paciente deverá desocupar o leito em até 30 minutos, caso contrário estará sujeito a cobrança de nova diária e taxas administrativas.
- Após a liberação da enfermagem, o paciente será conduzido pelo transporte assistido ou pela enfermagem para a alta hospitalar efetuando a baixa da internação.



